

POLITICA PER LA QUALITÀ

REPAK ha adottato un sistema di gestione per la qualità, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, per migliorare la propria prestazione complessiva e per potere:

- fornire con regolarità prodotti che soddisfino i requisiti del cliente e quelli cogenti applicabili;
- facilitare le opportunità per accrescere la soddisfazione del cliente;
- affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi;
- dimostrare la conformità ai requisiti specificati del sistema di gestione per la qualità.

La direzione ritiene che il proprio sistema di gestione per la qualità rappresenti uno strumento utile per governare l'azienda in maniera efficace e per relazionarsi in maniera agile nei confronti del continuo evolversi del contesto interno ed esterno all'organizzazione e delle esigenze delle varie parti interessate, per questa ragione assicura la disponibilità di adeguate risorse affinché il sistema di gestione per la qualità soddisfi i requisiti applicabili della suddetta norma internazionale e sia in grado di migliorare in maniera continua.

REPAK intende:

- determinare e affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente, realizzando e commercializzando prodotti conformi alle aspettative del cliente e dotati di valore aggiunto;
- minimizzare i reclami e i prodotti non conformi;
- ridurre al minimo i ritardi sulle consegne;
- soddisfare i requisiti applicabili della suddetta norma;
- migliorare continuamente il proprio sistema di gestione per la qualità.

La presente politica costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità ed è:

- disponibile e mantenuta come informazione documentata;
- comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione;
- disponibile alle parti interessate rilevanti, per quanto appropriato;
- riesaminata periodicamente per garantire che sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti i suoi indirizzi strategici.

La Direzione
Massimo Borelli

